DOSSIER DE PRESSE

11 Avril 2025

EAU AGGLO PERPIGNAN MÉDITERRANÉE : UN AN APRÈS SA CRÉATION, DES RÉSULTATS PROBANTS

2024 a été l'année de la consolidation et de la preuve par l'action.
2025 sera celle de l'accélération et de l'innovation au service d'une gestion durable et circulaire de l'eau. Eau Agglo Perpignan Méditerranée, en partenariat étroit avec PMM et les 37 communes, s'affirme comme un modèle de service public performant, résilient et résolument tourné vers l'avenir, pour garantir une eau de qualité pour tous, aujourd'hui et demain.

Parce que l'eau de demain se préserve aujourd'hui !

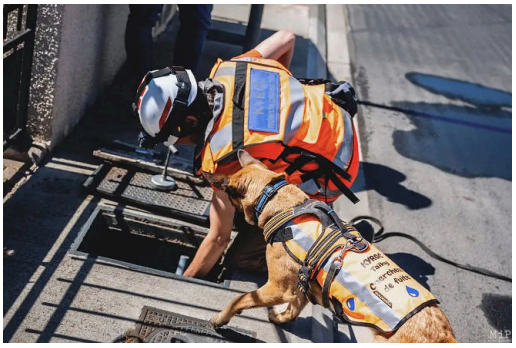
I- 2024 : L'ANNÉE DE LA TRANSFORMATION ET DES PREMIÈRES ACTIONS CONCRÈTES

Un an seulement après sa création, le 1er janvier 2024, Eau Agglo - Perpignan Méditerranée dresse un bilan de sa première année d'exercice et dévoile une feuille de route 2025 ambitieuse, marquée par des investissements massifs et des innovations majeures au service des 278 000 habitants et de la préservation de la ressource en eau. L'unification historique du service public de l'eau et de l'assainissement à l'échelle des 37 communes de Perpignan Méditerranée Métropole (PMM), portée par un contrat de délégation novateur, porte déjà ses fruits.

Dès sa première année, Eau Agglo a tenu ses promesses en plaçant la préservation de la ressource, la modernisation des infrastructures, l'innovation technologique et la proximité avec les usagers au cœur de son action. Les résultats sont là, tangibles et significatifs.

1.1 CHASSE AUX FUITES : 400 000 m³ D'EAU PRÉSERVÉS GRÂCE À UNE MOBILISATION ET DES TECHNOLOGIES INÉDITES

Face à une sécheresse historique, la priorité absolue a été donnée à la chasse aux gaspillages. L'efficacité du réseau a fait un bond significatif, passant de 81% à 82,9% de rendement en seulement un an. C'est l'équivalent de 400 000 m³ d'eau potable économisés, soit la consommation annuelle d'une ville de 9 000 habitants.



La recherche et la réparation des fuites ont été intensifiées face à la sécheresse historique. epuis le 1er janvier 2024, les agents d'Eau Agglo ont parcouru **1 578 km** de réseau de distribution pour traquer les fuites invisibles, soit 95% du réseau total de PMM.

Grâce à des méthodes combinant écoute acoustique et innovations technologiques (brigade cynophile spécialisée, nouveaux compteurs avec module de recherche de fuites, recherche par satellite), **1 063 fuites** ont été détectées et **1 520 réparées** sur l'année.

Ces réparations rapides ont permis d'économiser des **milliers de mètres cubes d'eau** potable. En 2024, plus de **300 fuites** supplémentaires ont été repérées précocement via les nouveaux compteurs équipés du module de recherche de fuites, témoignant de l'efficacité du dispositif.

1.2 INVESTISSEMENTS MASSIFS ET CHANTIERS STRUCTURANTS : LE RÉSEAU SE MODERNISE À GRANDE VITESSE

Modernisation des réseaux d'eau et d'assainissement : Plus de **15 km** de canalisations ont été posés ou rénovés en 2024 à travers plusieurs communes du territoire. Parmi les chantiers majeurs, le projet de sécurisation de l'alimentation en eau de la vallée de l'Agly vise à interconnecter 6 communes (Cases-de-Pène, Peyrestortes, Rivesaltes, Baixas, Espira-de-l'Agly et Perpignan) via 15 km de conduites neuves, pour un investissement total de **19 M€** (dont environ 10 M€ financés par PMM en 2024).



Ces travaux améliorent la fiabilité de la distribution et réduisent les pertes sur un réseau qui sert **18 millions de m³ d'eau par an** sur l'ensemble de l'agglomération. (la moyenne de consommation en France est de 120 m^3/an/foyer)

Par ailleurs, la mise en œuvre de solutions innovantes a contribué à améliorer le bilan d'exploitation : par exemple, **l'optimisation des pompes et vannes a réduit la consommation électrique, de plus de 462 000 KW sur une année.** Ce qui représente la consommation annuelle moyenne d'environ 700 foyers de 3 personnes.

1.3 PREMIÈRE EUROPÉENNE : 40 000 COMPTEURS INTELLIGENTS DÉJÀ DÉPLOYÉS, LA SMART WATER DEVIENT RÉALITÉ À PMM

2024 marque une véritable révolution numérique avec le **déploiement de 120 000 "compteurs intelligents"** sur l'ensemble du territoire – une première européenne à cette échelle. PMM se positionne comme le territoire précurseur de la "Smart Water" en France.



Dès la première année d'exploitation, **40 000 compteurs communicants** ont été installés, équipant des milliers de foyers. Ces appareils de nouvelle génération (Kamstrup flowIQ® 2200) intègrent une **détection acoustique des fuites** et des capteurs ultra-précis, capables de repérer la moindre anomalie de débit. Plus de **300 fuites** ont ainsi été identifiées et réparées grâce à ces compteurs en 2024, préservant plus de 80 000 m^3. Les abonnés bénéficient également d'un suivi en temps réel de leur consommation via l'agence en ligne, avec des alertes en cas de surconsommation, ce qui encourage les **économies d'eau**.

Fin 2026, l'ensemble des 120 000 foyers de l'agglomération sera équipé, renforçant la gestion durable de la ressource et plaçant PMM en précurseur français de la **smart water**.

1.4 AU PLUS PRÈS DES 278 000 HABITANTS : PLUS DE PROXIMITÉ, PLUS DE SERVICES

Afin de rapprocher le service public de l'eau des plus de **278 000 habitants**, Eau Agglo a multiplié les **initiatives de proximité** en 2024.

En 2024, Eau Agglo a démontré son engagement constant envers ses usagers en maintenant une présence forte sur le territoire à travers différents canaux de contact. Cette approche multicanal, combinant service téléphonique, accueil physique et service itinérant, a permis d'assurer une relation de proximité efficace avec les consommateurs.





L'année a été marquée par l'inauguration, le 24 mai 2024, du nouvel Espace Consommateurs au Centre Del Mon, une structure moderne qui a rapidement trouvé son public. Cette nouvelle implantation témoigne de la volonté d'Eau Agglo d'améliorer continuellement la qualité de ses services.



Parallèlement, des bornes visio ont été installées dans 8 communes, offrant un accès en visioconférence à un conseiller clientèle depuis la mairie ou un lieu public. Ce dispositif « Visi'Eau » innovant permet aux usagers de réaliser à distance, et sans délai, toutes leurs démarches (souscription, résiliation, échéancier, renseignements sur la facture, etc.), sans avoir à se déplacer jusqu'au siège de Perpignan. Déployées progressivement, ces bornes digitales renforcent l'accessibilité du service : l'usager entre en contact vidéo en quelques secondes avec un agent, bénéficiant d'une assistance en direct. Cette expérience de guichet connecté a été très positive.

Grâce à l'ensemble de ces actions, la relation usager s'en trouve améliorée : plus simple, plus réactive et plus proche des habitants.

Eau Agglo a également maintenu son engagement social en distribuant des chèques eau pour un montant de plus de 78 000 € aux consommateurs en difficulté financière, démontrant ainsi sa sensibilité aux enjeux sociaux du territoire.

Parallèlement, Eau Agglo a poursuivi ses actions en faveur de l'environnement, notamment à travers la distribution de plus de 16 000 kits d'économie d'eau, contribuant ainsi à la préservation des ressources hydriques.



Le service consommateurs en quelques chiffres :

- Un contact humain renforcé : Plus de **144 612 contacts** directs en 2024 (téléphone, Espace Consommateurs physique, Borne Visi'Eau, Espace Consommateurs Mobile itinérant dans les 37 communes).
- Nouvel Espace Consommateur inauguré au Centre Del Mon, + de 11 940 visiteurs
- Solidarité : 78 000 € de Chèques Eau distribués aux ménages en difficulté.
- Éco-gestes encouragés : 16 280 kits d'économie d'eau distribués.

1.5 UN MOTEUR POUR L'ÉCONOMIE LOCALE : DÉJÀ PLUS DE 40 M€ RÉINJECTÉS DANS LE TERRITOIRE ET PLUS DE 30 EMPLOIS DIRECTS CRÉÉS

Eau Agglo est un acteur économique engagé sur son territoire.

Eau Agglo privilégie activement la collaboration avec des entreprises du territoire, créant ainsi un écosystème économique dynamique et vertueux.

Eau Agglo a notamment développé des partenariats solides avec des acteurs locaux reconnus contribuant à la vitalité du tissu économique local. Cette stratégie de proximité permet non seulement d'optimiser les interventions mais aussi de soutenir l'emploi local.

L'impact sur l'emploi est particulièrement notable avec la création de nouveaux postes : 159 emplois directs au sein d'Eau Agglo et des emplois indirects chez les partenaires sous-traitants.
Un autre aspect de la gestion d'Eau Agglo est la réussite de l'intégration du personnel des anciennes structures. La transition s'est effectuée en préservant l'ensemble des emplois, démontrant une approche responsable et socialement engagée.

II - CAP SUR 2025 : ACCÉLÉRATION, INNOVATION ET SATISFACTION USAGERS AU COEUR DE LA STRATÉGIE

Fort de ce premier bilan solide, Eau Agglo Perpignan Méditerranée accélère en 2025 avec une ambition renouvelée et des projets structurants, plaçant la satisfaction des consommateurs et l'innovation durable au premier plan.

Un budget d'investissement record : Plus de 51,1 Millions d'euros programmés en 2025.

2.1 CONTINUITÉ DES INVESTISSEMENTS POUR L'AVENIR DU TERRITOIRE

L'année 2025 verra la poursuite des travaux concessifs axés sur deux volets stratégiques.
Le premier concerne la rationalisation des stations d'épuration de Baho, Villeneuve de la Rivière et Pézilla de la Rivière. Cette optimisation permettra non seulement d'améliorer significativement la qualité des rejets en milieu naturel, mais aussi de libérer un potentiel de développement économique pour ces communes.

Parallèlement, la sécurisation de l'approvisionnement en eau potable se poursuit pour les communes de la zone côtière nord. Les localités de Canet-en-Roussillon, Saint-Hippolyte, Saint-Laurent-de-la-Salanque, Sainte-Marie-la-Mer, Torreilles et Villelongue-de-la-Salanque bénéficieront de ces aménagements essentiels, s'inscrivant dans la continuité des efforts engagés en 2024. Ces travaux d'envergure, représentant un investissement de plus de 19 M€, témoignent de l'engagement fort en faveur d'une gestion durable des ressources hydriques du territoire.

2.2 TECHNOLOGIE ET PROXIMITÉ AU SERVICE DES USAGERS

Eau Agglo renforce son engagement auprès de ses usagers en 2025 en plaçant la confiance et la transparence au cœur de sa stratégie. Cette nouvelle orientation se décline à travers plusieurs actions concrètes visant à améliorer significativement la qualité de service.

Modernisation technologique au service de la précision

Le déploiement des compteurs intelligents se poursuit activement, sur les communes de Bompas, Canohès, Corneilla la rivière, Llupia, Le Soler, Saint Hippolyte, Saint Laurent de la Salanque,, Torreilles, Opoul, Pollestres, Villelongue de la Salanque,permettant une facturation plus précise et équitable et la détection rapide d'éventuelles anomalies.

Fin 2025, plus de **85 000 compteurs intelligents** auront été déployés.

Autonomisation et digitalisation

Pour répondre aux attentes d'une clientèle de plus en plus connectée, Eau Agglo encourage l'utilisation de son agence en ligne. Cette plateforme permet aux usagers de gérer leur compte en toute autonomie, 24h/24, pour plus de flexibilité et d'efficacité dans leurs démarches.

Dans sa démarche continue de modernisation et d'amélioration des services aux usagers, Eau Agglo franchit une nouvelle étape avec le lancement de son application mobile, disponible gratuitement sur l'App Store et Google Play Store.

Cette application tout-en-un permet aux usagers d'accéder à l'ensemble des services d'Eau Agglo directement depuis leur smartphone. Simple d'utilisation et intuitive, elle offre une expérience utilisateur optimale pour gérer tous les aspects liés à votre service d'eau :

- Consultation et paiement des factures en quelques clics
- Suivi détaillé de votre consommation d'eau
- Génération instantanée d'attestations de domicile

L'application permet notamment de visualiser l'historique de consommation et de recevoir des alertes en cas de consommation inhabituelle, contribuant ainsi à une meilleure maîtrise de la consommation d'eau et à la détection rapide d'éventuelles fuites.

Renforcement de la solidarité

Consciente des enjeux sociaux, en 2025, c’est plus de 150 000 € dédiés aux Chèques Eau, permettant ainsi d'accompagner les foyers en difficulté. Cette mesure sociale importante témoigne de l'engagement d'Eau Agglo à garantir l'accès à l'eau pour tous.

2.3 NOUVEAU SIÈGE, ESPACE PÉDAGOGIQUE : EAU AGGLO S'ANCRE ET S'OUVRE AU TERRITOIRE



En 2025, nous franchissons une nouvelle étape avec l'inauguration du siège de la société dédiée située au Polygone Nord à Perpignan, à moins de 30 minutes des 37 communes, conformément à nos engagements initiaux.

Plus de 4,5 M€ ont été investis pour réhabiliter cette friche commerciale,

permettant de bénéficier d'environ 1 500 m^2 de bureaux et autant de hangars.
De plus, les parkings de ce nouveau site sont entièrement équipés d'ombrières photovoltaïques, permettant ainsi une auto-consommation électrique.

Création d'un espace pédagogique à la station d'épuration de Perpignan
Dans une optique de sensibilisation et d'implication du public, Eau Agglo prévoit d'aménager en 2025 un **espace pédagogique** au cœur de la station d'épuration (STEP) de Perpignan. Ce lieu ouvert aux écoles, aux riverains et aux élus permettra de **découvrir le cycle de l'eau** et les procédés de traitement des eaux usées. À travers des visites guidées, des supports interactifs et des ateliers, petits et grands pourront suivre le parcours de l'eau « du robinet à la rivière » et prendre conscience des enjeux de protection de la ressource.

2.4 PIONNIER DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE : ÉNERGIE SOLAIRE, RÉUTILISATION DES EAUX ET INNOVATION MONDIALE SUR LE BIOGAZ

Eau Agglo devient un laboratoire des solutions d'avenir :

Transition énergétique : des stations d'épuration à énergie positive. Eau Agglo poursuit en 2025 le déploiement de solutions vertueuses pour réduire l'empreinte carbone de ses installations. Après une phase pilote réussie en 2024, plusieurs **trackers solaires** (suiveurs du soleil) vont être installés sur des sites d'eau et d'assainissement. Deux stations d'épuration – **Ponteilla** (4 500 EH) et **Pollestres** (9 500 EH) – sont déjà équipées chacune d'un tracker photovoltaïque orientable, couvrant en autoconsommation **34 %** et **7 %** de leurs besoins énergétiques respectifs. Fort de ces résultats, le dispositif sera étendu en 2025 à la station de **Saint-Hippolyte**, et potentiellement à d'autres réservoirs ou usines d'eau potable. L'objectif est clair : transformer nos infrastructures en sites de production d'**énergies renouvelables**.



Cette initiative améliore le bilan énergétique du service (baisse des achats d'électricité) tout en valorisant des surfaces disponibles. In fine, ces **innovations solaires** s'intègrent à la stratégie de PMM, qui a fait de la neutralité carbone une priorité de la gestion de l'eau.

Projet de REUT (réutilisation des eaux usées traitées) : Face aux stress hydriques répétés, Eau Agglo s'engage dans l'économie circulaire de l'eau en lançant un projet ambitieux de **réutilisation des eaux traitées** en sortie de station d'épuration. En 2025, une capacité totale de production d'eau de REUT de **40 m³/h sera installée** sur les STEP de Cabestany, Canet en Roussillon et Perpignan ainsi l'eau épurée pourra être valorisée au lieu d'être rejetée en mer. Cette ressource alternative pourra servir à l'**arrosage des espaces verts communaux**, au **nettoyage urbain** (voirie, équipements) et à **l'irrigation agricole**.

Engagements environnementaux renforcés : Eau Agglo entend consolider, en 2025, son rôle d'acteur responsable, tant vis-à-vis de l'environnement que du développement local.
Optimiser la digestion des boues d'épuration et augmenter **la production de biogaz valorisable** : pour la première fois en Europe, Eau Agglo va mettre en place le procédé Zeedense, une combinaison de nouvelles technologies qui permet de mieux transformer les boues de station d'épuration en énergie verte. Concrètement, ce procédé optimise la décomposition naturelle des déchets organiques pour produire plus de biogaz. Biogaz qui est ensuite purifié pour devenir du biométhane, un gaz naturel renouvelable pouvant être utilisé comme le gaz de ville classique.

Contact Presse :

Frédérique BLESTEL
0621025247
frederique.blestel@ea-pm.fr